



Universität Hamburg

DER FORSCHUNG | DER LEHRE | DER BILDUNG



Neues aus der Evaluation: Individualisierte Fragebögen für die Lehrveranstaltungsevaluation (BasisPLUS) & Qualitative Studiengangsevaluation mit dem Teaching Analysis Poll

03.09.25

Team Evaluation

Agenda

Vorstellung BasisPLUS

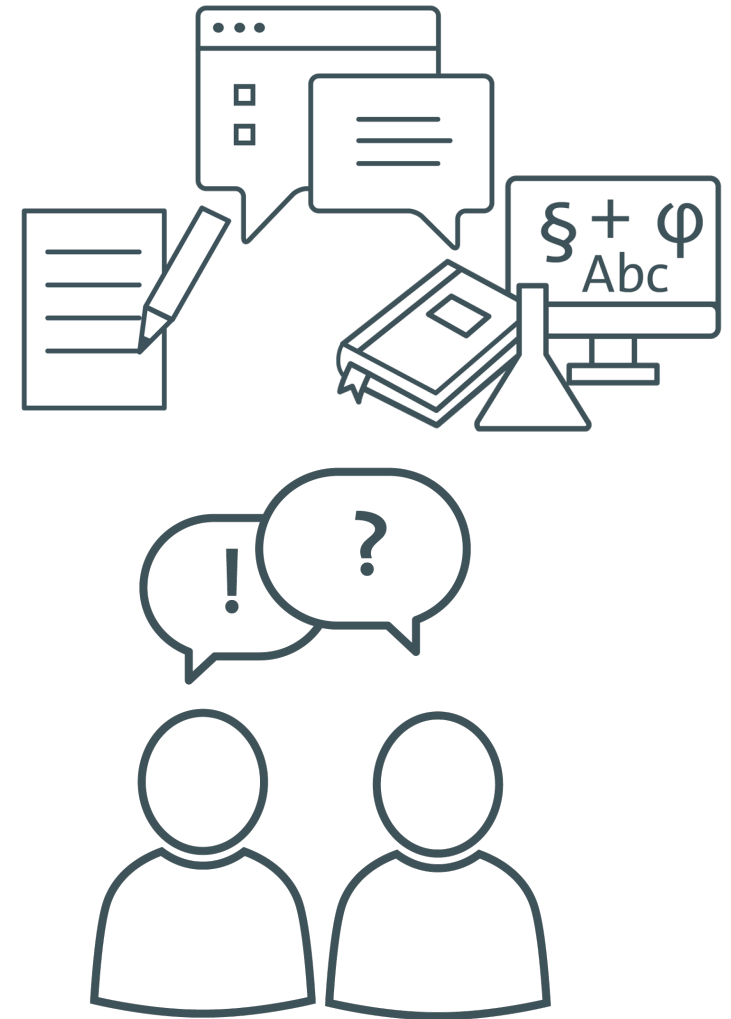
- Rahmenbedingungen
- Verfahren
- Voraussetzungen
- Erfahrungen

Vorstellung Studiengangs-TAP

- Was ist ein Studiengangs-TAP?
- Anlass und Zweck
- Ablauf des Studiengangs-TAP
- Einsatzmöglichkeiten

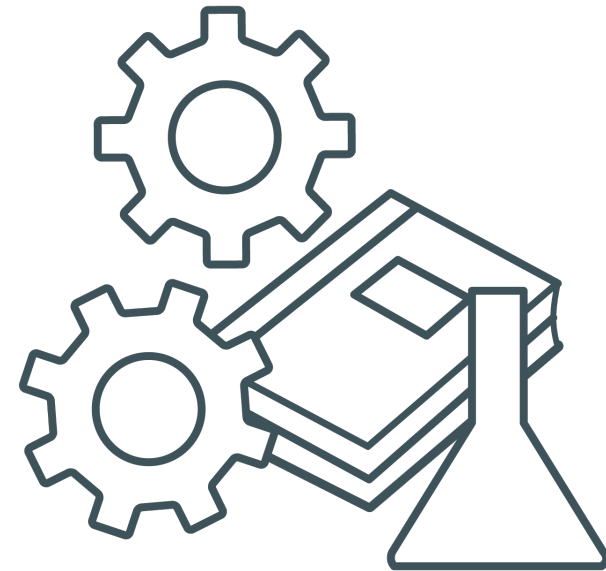
BasisPLUS

Individualisierte Fragebögen für
die Lehrveranstaltungsevaluation



Rahmenbedingungen der LVE an der Uni Hamburg

- Feedback für Lehrende zur Selbstreflexion
- Austausch zwischen Lehrenden und Studierenden
- Möglichkeit noch im laufenden Semester Änderungen in der Lehrveranstaltung vorzunehmen
- Zeitpunkt je nach Zielsetzung: Mitte oder Ende der Vorlesungszeit
- Detaillierte Abläufe und ggf. zusätzliche Ziele in Befragungskonzepten der Fakultäten festgelegt



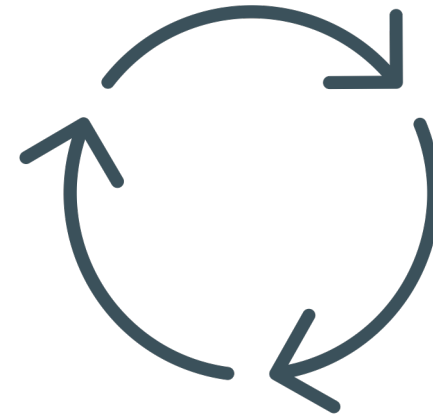
Fragebögen: Status quo

- Werden auf Fakultäts- oder Fachbereichsebene beschlossen
- Ggfs. unterschiedliche Fragebögen nach LV-Art
- Bisher gab es keine Möglichkeit, spezifische Fragen von Lehrenden in der (standardisierten) LVE mit evasys^(C) zu berücksichtigen



Verfahren: Individualisierung von Fragebögen (Basis^{PLUS})

- Lehrende bekommen die Möglichkeit eigene Fragen im Fragebogen zu ergänzen
- Die Fragen können frei formuliert oder aus einer Fragenbibliothek ausgewählt und eingefügt werden
- Anzahl und Art (geschlossen oder offen) der Fragen sowie der Platz im Fragebogen wird vorab festgelegt



Voraussetzung

- Entwicklung eines kurzen (!) Basisfragebogens angepasst an die Bedarfe der Lehrenden einer Fakultät
- Grundlegende Rückmeldung zu Lehrveranstaltungen
 - Passend für alle LV-Arten
 - Passend für alle Fachbereiche/Institute bzw. gesamten Fachbereich/Institut



Das Baukastenprinzip

- Der Basisfragebogen kann um spezifische Fragenblöcke ergänzt werden
- Zu beachten: Gesamtlänge des Fragebogens



Beispielfragebogen

1. Einleitung	
<p>Liebe Studierende,</p> <p>mit diesem Fragebogen haben Sie die Möglichkeit, Ihrer Lehrperson ein persönliches Feedback zur Lehrveranstaltung zu geben. Die Beantwortung aller Fragen ist freiwillig und anonym. Sowohl die Befragung als auch die Auswertung unterliegen den datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Die Auswertungen werden ausschließlich an die betreffende Lehrperson übermittelt.</p> <p><u>Wichtiger Hinweis zur Beantwortung der offenen Fragen:</u> Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass Ihre Antworten zu den Freitextfragen ggf. einen Rückschluss auf Ihre Person ermöglichen können. Ihre Kommentare aus den Freitextfeldern werden unverändert in den Ergebnisberichten an die Lehrperson übermittelt. Nennen Sie daher keine Namen und schildern Sie keine Umstände, die einen Rückschluss auf Ihre Person ermöglichen können. Mehr Informationen zur LVE und zum Datenschutz finden Sie auf unserer Website unter https://www.hul.uni-hamburg.de/team-evaluation/sbnavllehrveranstaltungsevaluation/info-studies.html</p> <p>Mit freundlichem Gruß Im Auftrag der Fakultät Ihr Team Evaluation</p>	
2. Besuchsgrund	
2.1 Der Hauptgrund/meine Hauptgründe für den Besuch der Lehrveranstaltung ist/sind (Mehrfachnennungen möglich):	<input type="checkbox"/> Pflichtveranstaltung <input type="checkbox"/> Uhrzeit/Tag <input type="checkbox"/> Thema/Interesse <input type="checkbox"/> Lehrperson
3. Lehrveranstaltung	
3.1 Die Auswahl der Inhalte der Lehrveranstaltung wird begründet.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
3.2 Der Ablauf der Lehrveranstaltung ist klar strukturiert.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
3.3 Die Lehrveranstaltung fördert mein Interesse am Fachgebiet.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
3.4 Gemessen an dem für die Lehrveranstaltung vorgesehenen Arbeitsaufwand ist der tatsächliche Aufwand	<div>zu hoch</div> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <div>genau richtig</div>
3.5 Das inhaltliche Niveau der Lehrveranstaltung ist	<div>zu hoch</div> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <div>zu niedrig</div>
4. Lehrperson	
4.1 Die Lehrperson stellt hilfreiche Materialien (z.B. Literatur, Skript, Folien) zur Verfügung.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
4.2 Die Lehrperson kann die Inhalte der Lehrveranstaltung gut vermitteln.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
4.3 Die Lehrperson schafft eine freundliche und respektvolle Lehr-/Lern-Atmosphäre.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
5. Studierende	
5.1 Ich fühle mich während der Lehrveranstaltung durch die Inhalte motiviert.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
5.2 Ich erwerbe/vertiefe in der Lehrveranstaltung Wissen.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
5.3 Ich beteilige mich in der Lehrveranstaltung aktiv.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu

Basis-
fragebogen

6. Gestaltung	
6.1 Die vorgestellten praktischen Beispiele (z.B. Schul- bzw. Unterrichtsbeispiele) unterstützen mein Lernen im Seminar.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
6.2 Die Bedeutung/der Nutzen der behandelten Themen wird vermittelt.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
6.3 Das im Seminar angewendete methodisch-didaktische Konzept ist für meine eigene berufliche Praxis anregend.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
6.4 In der Lehrveranstaltung werde ich angeregt, theoretisches Wissen auf das Praxisfeld Schule zu beziehen.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
6.5 Die Themen aus der Vorlesung Schulpädagogik und dem Vertiefungsseminar Schulpädagogik ergänzen sich sinnvoll.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
6.6 Die Seminargestaltung unterstützt mich darin, Zusammenhänge zwischen den Themen der Schulpädagogik zu erkennen.	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
6.7 Was im Seminar ist dafür konkret hilfreich für Sie?	<div></div>
7. Weitere Rückmeldungen zur Lehrveranstaltung	
7.1 Vordefinierte optionale Frage	trifft nicht zu <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> trifft zu
7.2 Vordefinierte optionale Frage	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7.3 Vordefinierte optionale Frage	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
7.4 Vordefinierte optionale Frage	<div></div>
7.5 Vordefinierte optionale Frage	<div></div>
7. Weitere Rückmeldungen zur Lehrveranstaltung [Fortsetzung]	
7.6 Folgendes gefällt mir an der Lehrveranstaltung besonders gut:	<div></div>
7.7 Ich habe folgende Verbesserungsvorschläge:	<div></div>
8. Gesamteinschätzung	
8.1 Ich finde die Lehrveranstaltung insgesamt	sehr <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> schlecht <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> sehr gut

Fragenblock
Fachbereich

Individuelle
Fragebogen-
ergänzung


Individuelle Ergänzung: Evasys-Ansicht für Lehrende

Anpassung der tatsächlichen Teilnehmendenzahl
(für korrekte Berechnung des Rücklaufs)

Möglichkeit zur Einsicht des Basisfragebogens

Fragenbibliothek mit weiteren Fragen zur Ergänzung
(Fragenkatalog wird für die Fakultät erstellt)

Eingabefelder für freie Formulierung von Fragen

 Hilfe

Meldemaske für optionale Fragen

In der Meldemaske haben Sie die Möglichkeit, die Angaben zu Ihrer Lehrveranstaltung zu prüfen und bei Bedarf zu korrigieren. Zudem können Sie dem Fragebogen, der für die Evaluation Ihrer Lehrveranstaltung verwendet wird, individuelle Fragen hinzufügen. Klicken Sie am Ende auf 'Fertigstellen', um Ihre Eingaben zu speichern und den Vorgang abzuschließen. Sie haben danach nicht die Möglichkeit, noch einmal die Meldemaske zu dieser Lehrveranstaltung aufzurufen.

Angaben zur Lehrveranstaltung

Lehrveranstaltung findet statt ▼

Lehrveranstaltung: Meldemaskentest HUL-Forum (Kennung:)

Studiengang	Veranstaltungsart	Raum	Teilnehmer
Meldemaske	Geländepraktikum		23

Vordefinierte optionale Fragen

Um dem Fragebogen eine optionale Frage hinzuzufügen, aktivieren Sie die Auswahlbox vor der jeweiligen Frage. Das Symbol [S] kennzeichnet Skalafragen, das Symbol [OP] öffnet einen Fragetext und, sofern erforderlich, Text für den linken und rechten Pol der Skalafrage sowie für die Enthaltung ein. Prüfen Sie abschließend Ihre Eingaben und stellen Sie gewünschten Fragen ausgewählt und die Textboxen korrekt gefüllt sind. Sollten Sie eine Frage nachträglich entfernen wollen, klicken Sie erneut in die Auswahlbox um die Frage Sie am Ende auf 'Fertigstellen'. Der Fragebogen wird nun um die von Ihnen gewünschten Fragen ergänzt und die Meldemaske wird geschlossen.

Den ursprünglichen Fragebogen können Sie [hier](#) einsehen.

Fragenbibliothek

- Teilbereichsadmin Hiwi
 - Fachkompetenzen (4-stufig mit Enthaltung ohne Beschriftung)
 - ☒ Aufgrund dieser Lehrveranstaltung kann ich einen Überblick über das behandelte Thema geben.
 - ☒ Aufgrund dieser Lehrveranstaltung sehe ich mich nun in der Lage, eine typische Fragestellung des behandelten Gegenstandsbereiches zu bearbeiten.
 - ☒ Aufgrund dieser Lehrveranstaltung kann ich behandelte, komplizierte Sachverhalte anschaulich darstellen.
 - ☒ Aufgrund dieser Lehrveranstaltung kann ich Widersprüche und Ähnlichkeiten behandelte Lehrinhalte (z.B. Widersprüche zwischen verschiedenen Modellen oder Ver
 - ☒ Ich kann aufgrund dieser Lehrveranstaltung die Qualität von Fachartikeln zum Thema besser beurteilen.
 - Lehrkompetenz (4-stufig mit Enthaltung ohne Beschriftung)
 - ☒ Die Dozentin/Der Dozent kann Kompliziertes verständlich machen.
 - ☒ Die Dozentin/Der Dozent fasst regelmäßig den Stoff zusammen.
 - ☒ Die Veranstaltung ist gut organisiert.

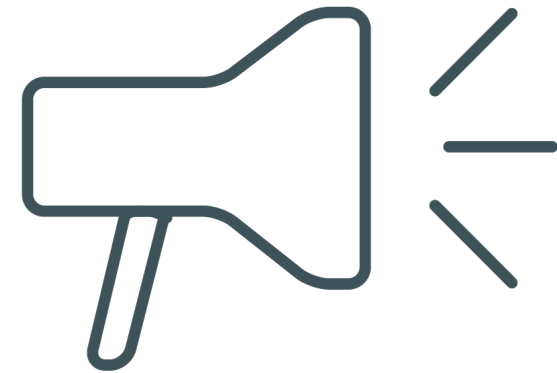
Frage übernehmen

Frage	Linker Pol	Rechter Pol	Enthaltung
Vordefinierte optionale Fragen			
<input checked="" type="checkbox"/> [S] <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> [S] <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> [S] <input type="text"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> [OP] <input type="text"/>			
<input type="checkbox"/> [OP] <input type="text"/>			

Fertigstellen Abbrechen

Herausforderung: Kommunikation!

- Hoher Informationsaufwand innerhalb der Fakultät/ des Fachbereichs
- Unterstützung aus Dekanat/Prodekanat für Studium, Lehre und Prüfungswesen
- Ausführliche Anleitung für die Lehrenden wird zum Zeitpunkt der Aktivierung des Verfahrens mitgeschickt
- Zeitplan für die Durchführung der Evaluation und Versand der Berichte werden mit Fakultät/Fachbereich abgestimmt



Erfahrung aus den Pilotbereichen

- Kaum technische Rückfragen von Lehrenden zum Verfahren
- Blick in die Ergänzungen durch Lehrende zeigt:
Hauptsächlich auf inhaltliche Aspekte/ Besonderheiten der Lehrveranstaltung bezogen
- Höherer Rücklauf im Vergleich zu vorherigen Semestern
 - Mehr Interesse bei Lehrenden, sich Rückmeldungen einzuholen
 - Ggfs. häufiger Durchführung innerhalb der Lehrveranstaltung (online in Präsenz)



Rücklaufanalyse

■ Lehrveranstaltungsart

LV-Art	m	std	n
Seminar	57,84	24,88	614
Vorlesung	29,55	15,50	29

■ Fragebogen

LV-Art	m	std	n
Basis	54,41	26,04	353
Ergänzung	57,81	24,57	255

■ Teilbereich

LV-Art	m	std	n
TB 1	56,05	24,65	470
TB 2	52,66	26,67	59
TB 3	60,68	26,48	114

■ Lehrveranstaltungsart x Fragebogen

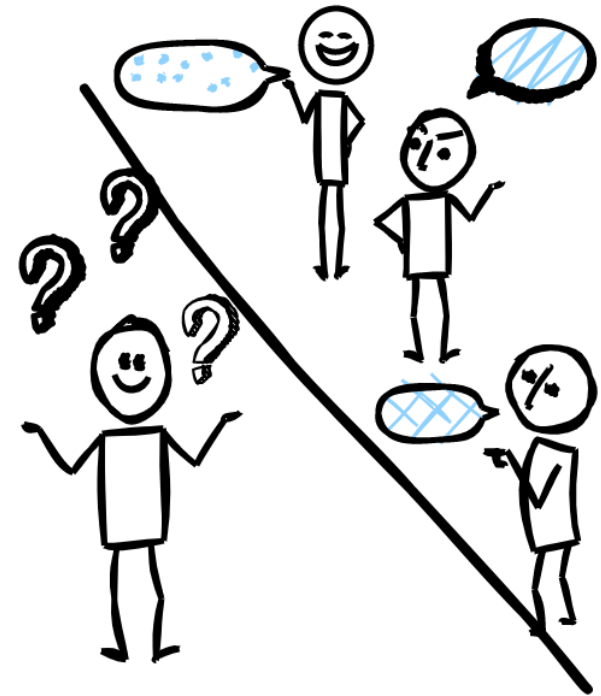
LV-Art\FB	Basis	Ergänz.	gesamt
Seminar	338	241	579
Vorlesung	15	14	29
gesamt	352	252	

Rückfragen zu Basis^{PLUS}



Studiengangs- TAP

Qualitative Studiengangsevaluation
mit dem Teaching Analysis Poll



Grafik: Kathrin Schwerin

Studiengangsevaluation mit alternativen Feedback-Verfahren – Warum?

- Zu geringe Fallzahlen mit standardisierten Erhebungsinstrumenten insb. für kleine Studiengänge
- Bei neu eingeführten Studiengängen und nach wesentlichen Änderungen der Studien- und Prüfungsordnungen
- Spezielle Fragestellungen im Studiengang (explorativ)
- Gezielte Rückfragen an Studierende
- ...

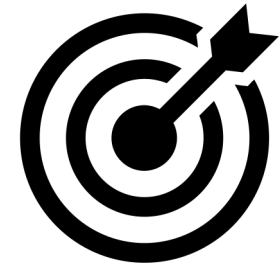


Studiengangs-TAP – Was ist das?



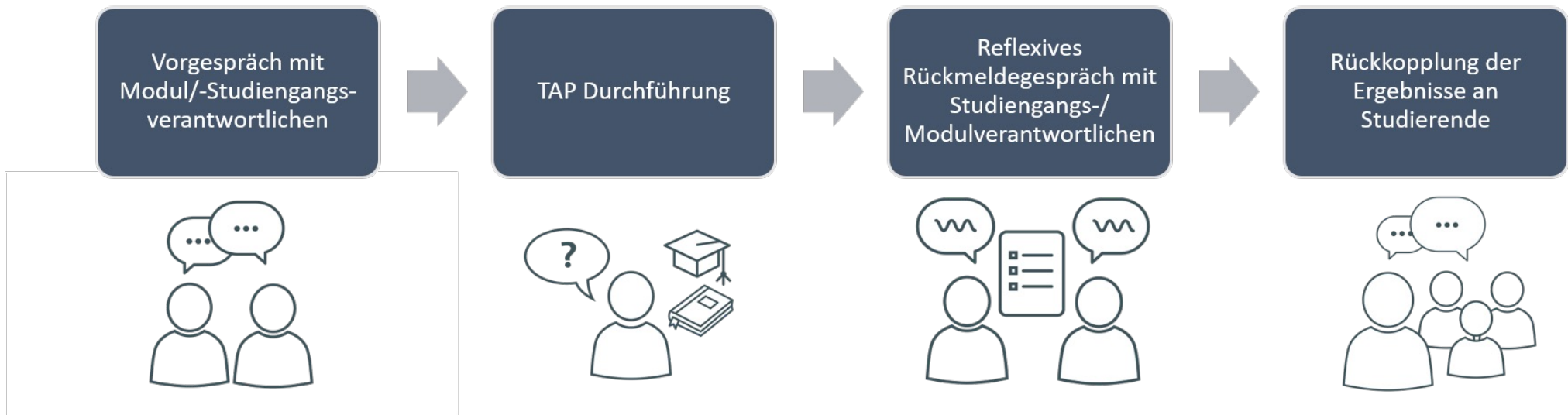
Ein TAP auf Studiengangsebene kann als systematisches Feedback-Instrument zur partizipativen Qualitätsentwicklung der Studiengänge genutzt werden. Im Gegensatz zum TAP auf Lehrveranstaltungsebene wird hier gezielt die Gesamterfahrung der Studierenden im Studiengang analysiert, um so ein umfassendes Bild auf Programmebene zu erhalten.

Ziele des Studiengangs-TAP



- Erfassen der Studierendenperspektive
- Identifikation von Verbesserungsvorschlägen
- Systematische Rückmeldungen, die in Akkreditierungsprozesse und / oder Weiterentwicklung der Studiengänge durch Qualitätszirkel eingebunden werden können
- Förderung der Kommunikation zwischen Studierenden, Lehrenden und Studiengangsverantwortlichen
- Möglichkeit der Partizipation von Studierenden
- Effiziente und strukturierte Meinungsbildung inkl. Ergebnissicherung

Ablauf des Studiengangs-TAP



Vorgespräch

Vorgespräch mit
Modul-/Studiengangs-
verantwortlichen



Wer?

- Modul-/ Studiengangverantwortliche
- Moderator:in
- ...

Was?

- Organisatorische Rahmenbedingungen
- Besonderheiten des Studiengangs
- Eigene Fragestellungen

Durchführung

TAP Durchführung



Wer?

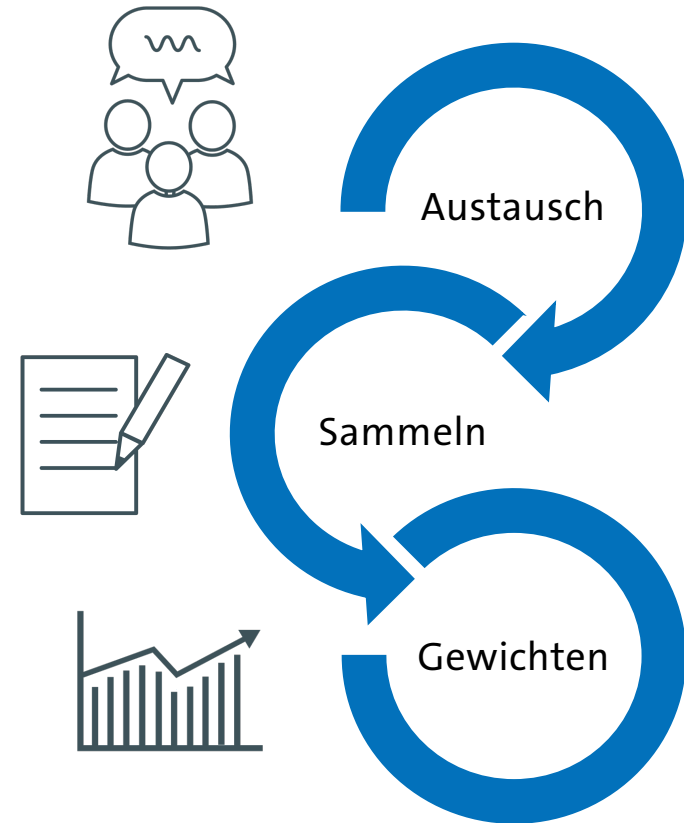
- Moderator:innen & Studierende

Wann und Wo?

- Verlängerung einer LV
- Eigens anberaumter Termin

TAP Ablauf

1. Welche Aspekte des Studiengangs fördern Ihren Studienerfolg?
2. Welche Aspekte des Studiengangs hindern Ihren Studienerfolg?
3. Welche Verbesserungsvorschläge haben Sie für die hinderlichen Punkte?



Rückmeldegespräch

Reflexives
Rückmeldegespräch mit
Studiengangs-/
Modulverantwortlichen



Wer?

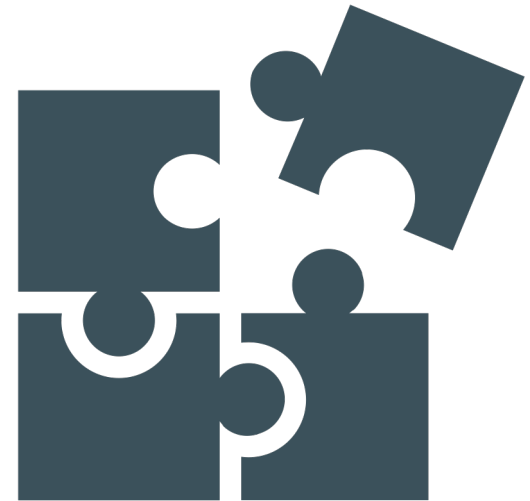
- Studiengangsverantwortliche, -koordinator:innen, Studiendekan:in
- Moderator:in
- Perspektivisch: Studierende, Lehrende, ...

Was?

- Ergebnisse der Studierendenrückmeldung
- Eindrücke der Moderator:in
- Erste Schlussfolgerungen

Wann eignet sich ein Studiengangs-TAP?

- Systematisches Feedback zur partizipativen Qualitätsentwicklung der Studiengänge mit Studierenden
- Keine oder wenige spezifische Fragestellungen, sondern Erfassung der Gesamterfahrung im Studiengang
- Punktuelle Einblicke
- Auch kleine Studiengänge
- Eingeschränkte zeitliche und personelle Ressourcen



Rückfragen zum Studiengangs-TAP



Kontakt



Team Evaluation

Universität Hamburg
Hamburger Zentrum für universitäres Lehren und Lernen
Jungiusstraße 9
20335 Hamburg

+49 40 42838-7897

evaluation.hul@uni-hamburg.de

<https://www.hul.uni-hamburg.de/team-evaluation.html>